

# Formular de retur

# HOM

## 1. Date client

Nume și prenume: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

## 2. Detalii comandă

Număr comandă: \_\_\_\_\_

Data livrării: \_\_\_\_\_

Metodă de plată:  Ramburs  Card  Transfer bancar

## 3. Produs(e) returnat(e)

Denumire produs: \_\_\_\_\_

Cod produs (dacă există): \_\_\_\_\_

Cantitate: \_\_\_\_\_

## Motivul returului:

Produs defect

Nu corespunde descrierii

Nu mai doresc produsul

Alt motiv: \_\_\_\_\_ ( Vă rugăm să precizați motivul, dacă bifați această căsuță- ne ajută să fim și mai buni! )

Descriere detaliată (opțional): \_\_\_\_\_

## 4. Starea produsului la retur

În ambalaj original

Fără urme de utilizare

Cu urme de utilizare (specificați): \_\_\_\_\_

## 5. Modalitate de soluționare dorită

Rambursare contravaloare

Înlocuire produs

Voucher / credit magazin

## Pentru rambursare (dacă este cazul):

Titular cont: \_\_\_\_\_

IBAN: \_\_\_\_\_

Bancă: \_\_\_\_\_

## 7. Declarație client

Declar că informațiile furnizate sunt corecte și că produsul este returnat conform politicii de retur a companiei.

Semnătură: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

## Instrucțiuni pentru client:

- Completați formularul și introduceți-l în colet sau trimiteți-l pe email.
- Asigurați-vă că produsul este ambalat corespunzător.
- Returul trebuie efectuat în termen de 14 zile de la primire.
- Pentru produse deteriorate, atașați fotografii. (e-mail)

## Datele noastre de contact

Email: [office@hom-use.com](mailto:office@hom-use.com)

TELEFON: 0723 462 142

Adresă retur: Strada Râului nr. 6, Sat Jucu de Mijloc, Comuna Jucu, Cluj ,407353, România



# HÖMUSE